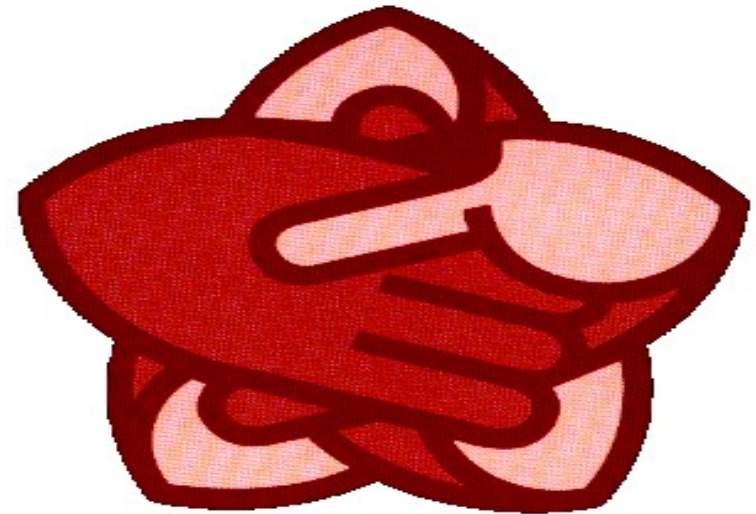


Carta dei Servizi

Servizio di Assistenza Domiciliare Minori (ADM)



Cooperativa Sociale Azalea Onlus
22010 Mezzegra (Co)

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori della Cooperativa Azalea è un intervento attivato su richiesta dei Servizi Sociali e ha come finalità ultima il mantenimento del minore nella propria famiglia d'origine, anche in presenza di situazioni di disagio familiare. E' un servizio che si svolge al domicilio del minore e che rappresenta il punto di partenza per costruire l'intervento educativo. L'intervento educativo si connota come risorsa per il sistema familiare nel suo complesso e in particolare come risposta ai bisogni dei minori presenti nella famiglia.

L'intervento educativo viene elaborato dopo un'approfondita Osservazione; considera nella sua articolazione la progettazione più complessa relativa al minore, effettuata dai professionisti del Servizio Tutela Minori, la "storia della famiglia", le circostanze del momento d'attivazione del servizio e il "mandato istituzionale" con il quale l'educatore si presenta in servizio. Deve essere flessibile e tarato sulle esigenze del minore, della sua famiglia e del suo contesto di vita.

L'ADM vuole essere un **sostegno alla quotidianità** (alimentazione, custodia, istruzione, tempo libero) e un **sostegno educativo** sia di natura preventiva che di recupero. Un sostegno educativo che ha come obiettivo il raggiungimento del benessere del minore attraverso la valorizzazione delle sue risorse e capacità; dove la presenza dell'educatore necessita per superare le difficoltà relazionali, personali e sociali e allo stesso tempo un sostegno educativo per supportare e promuovere le capacità genitoriali.

L'intervento serve a valorizzare e stimolare il contesto sociale in cui il minore vive. A tal fine vengono utilizzate risorse aggregative, educative e sportive territoriali favorendo l'integrazione del minore e della sua famiglia.

Il servizio ADM si svolge all'interno di un progetto di rete che prevede una stretta collaborazione con i altri servizi sociali, sanitari, scolastici e culturali.

L'ADM della Cooperativa Azalea si struttura in una **fase iniziale**: richiesta di servizio, individuazione di un educatore, illustrazione del caso e presentazione dell'educatore all'utenza.

I tempi di **attivazione** sono dedicati all'osservazione e alla costruzione di una relazione.

In seguito l'educatore redige il **progetto educativo individualizzato**.

Raggiunti gli obiettivi prefissati, il servizio si conclude in accordo con il Servizio Tutela Minori e la famiglia in termini di tempi, modalità, esperienze ed obiettivi raggiunti.

Per tutta la durata del servizio l'educatore collabora con gli operatori dei Servizi Sociali territoriali e gli operatori socio-sanitari presenti nella progettazione complessiva dell'intervento. Partecipa regolarmente alle riunioni d'equipe al fine di valutare e monitorare l'intervento realizzato.

Personale :

Gli operatori impegnati nel servizio di ADM devono avere la seguente preparazione professionale:

Educatori:

- Laurea in Scienze pedagogiche o diploma di "educatore professionale o un titolo equipollente
- Laureandi nelle suddette materie
- Titolo di "Diploma psicopedagogico" con approvate esperienze

Gli educatori del servizio ADM devono stendere delle relazioni trimestrali e partecipano "all'equipe educatori ADM " mensile della Cooperativa, per confrontarsi sul proprio operato, su questioni "quotidiane pratiche", per condividere argomenti teorici e di metodologia, per scambiare idee, pensieri ed iniziative e per sentire l'appartenenza a un gruppo di lavoro in una situazione lavorativa "fuori sede".

Il **Coordinatore** - Psicologo della Cooperativa con consolidate esperienze nel Servizio di Assistenza Domiciliare Minori, svolge le seguenti funzioni:

- Organizzazione del servizio e coordinamento degli educatori
- Garantire la qualità e la continuità dei servizi
- Contatto regolare e massima collaborazione con le istituzioni esterne
- Stesura del Piano formativo annuale
- Supervisione

La Cooperativa Azalea offre ai suoi educatori la possibilità d'incontrare regolarmente il coordinatore-psicologo del servizio, che ha una formazione sistemica per la supervisione, riguardante il ruolo e la metodologia professionale con particolare riferimento all'operatività dei singoli casi e al lavoro dell'equipe.

Il coordinatore si occupa inoltre del coordinamento degli educatori, degli aspetti amministrativi ed organizzativi connessi, delle relazioni di servizio, della progettazione del percorso formativo annuale; garantisce e controlla il comportamento professionale degli educatori in termini di rispetto per le indicazioni professionali ricevute, per la normativa della sicurezza sul lavoro e per gli impegni ed orari stabiliti oltre che a promuovere i valori etici e professionali che caratterizzano il servizio ADM gestito dalla Cooperativa

Azalea.

Dott.ssa Dorothee Schluckebier al numero 373-7216461.

Il servizio di Assistenza Domiciliare Minori è garantito da Lunedì a Sabato (giorni feriali) dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

In caso di necessità di attivare un servizio al di fuori dei suddetti giorni e orari, le particolarità di tale servizio saranno da concordare con il coordinatore e l'educatore interessato.

La Cooperativa Sociale Azalea garantisce la reperibilità per i servizi durante tutto l'anno solare.

La sede operativa della Cooperativa Sociale Azalea Onlus si trova a Mezzegra (Co) in Piazza Magnolia 10.

L'ufficio è aperto da Lunedì a Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00 e il numero di telefono è 0344-42145.

I referenti dell'ufficio amministrativo sono:

Livia Curti e Sonia Scheggia.

Per gli aspetti tecnici e operativi è reperibile la coordinatrice ADM: