

# Bilancio Sociale 2021



Cooperativa  
Sociale  
Azalea  
Onlus

**Azalea Società Cooperativa Sociale  
Tremezzina (CO)**

## Nota metodologica

### l'Identità

- 1.1 La carta d'identità
- 1.2 La storia
- 1.3 La missione
- 1.4 I valori
- 1.5 Il territorio

### Il governo

- 2.1 Organigramma
- 2.2 L'assemblea dei soci
- 2.3 Il presidente
- 2.4 Il Consiglio di amministrazione
- 2.5 L'impegno del Consiglio di amministrazione
- 2.6 La partecipazione all'assemblea dei soci

### I portatori d'interessi

- 3.1 Stakeholders interni
- 3.2 Stakeholders esterni

### Le attività

- 4.1 Casa Famiglia
- 4.2 Centro Socio Educativo
- 4.3 Servizi esterni
- 4.4 Orticoltura

### Il rendiconto economico

- 5.1 Il risultato del 2021
- 5.2 Il valore aggiunto 2021
- 5.3 La distribuzione del valore aggiunto

## Nota metodologica

Per la sua diffusione si seguirà il canale di internet. Verrà pubblicato sul sito della cooperativa dal quale si potrà scaricare o consultare.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità al Decreto del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, alla delibera di Giunta Regionale della Lombardia no. 5563 del 10/10/07.

Il BS della Cooperativa Sociale è stato approvato dall' Assemblea dei Soci in data 28/04/2022

## L'identità

### 1.1 La carta d'identità

Denominazione	AZALEA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale	Via Martiri della Patria 2/b 22016 TREMEZZINA- COMO
Forma giuridica e modello di riferimento	S.R.L.
Tipologia Coop.	A
Data di costituzione	12/03/1987
CODICE FISCALE	01682460132
p.iva	01682460132
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A105438
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	242
Tel e fax	0344 42145
Indirizzo e-mail	info@coop-azalea.com
Pec	azalea@pec.confcooperative.it
Sito internet	www.coop-azalea.com
Appartenenza a reti associative	Federsolidarietà /Confcooperative
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Concerto

## 1.2 la storia

1987: Viene costituita la Cooperativa Sociale Azalea dalla necessità del Centro Socio Educativo di Tremezzo di regolarizzare la produzione di manufatti da parte degli utenti del centro.

1988: In anni particolarmente difficili per le cooperative ha il via l'attività della Cooperativa Sociale Azalea: vi sono le prime assunzioni e i primi utenti. L'attività principale è l'assemblaggio e la produzione dei presepi in gesso.

1990: La voglia di indipendenza e di creare una realtà propria, porta la cooperativa a staccarsi dal Centro Socio Educativo di Tremezzo e si sposta nella sede a Menaggio insieme alla Cooperativa La Vigna.

1991 Entra in vigore la legge 381 sulle Cooperative Sociali. La Cooperativa Azalea sceglie di diventare cooperativa di tipo "A" e ottiene l'iscrizione all'albo regionale. Motivazione della scelta è offrire persone qualificate per il servizio alla persona, la promozione sociale e lo sviluppo della società.

1991: La Cooperativa Azalea aderisce al Consorzio Acli di Como.

1992: La Cooperativa inizia ad offrire la propria professionalità ad altre realtà della zona. Collabora con i comuni ed altri centri di carattere psicosociali. Gestisce i primi centri estivi e i primi servizi esterni.

1994: Inizia l'attività di assistenza scolastica e assistenza domiciliare minori. La cooperativa ha ormai consolidato la sua presenza attiva e professionale all'interno dell'area minori e dell'area disabilità del territorio. La cooperativa porta la propria sede a Mezzegra.

1995: Il Servizio di Formazione all'Autonomia, con il suo elevato numero di utenti, è ormai un punto di riferimento sul territorio ed una parte fondamentale all'interno della Cooperativa Azalea che ne assicura la continuità e la solidità. Verrà regolarizzato, grazie alle nuove normative, nel 2000.

2000: La cooperativa collabora con l'Ufficio di Piano di Menaggio e acquisisce la gestione di Spazi Giochi e Nidi Famiglia.

2008: La cooperativa Azalea partecipa attivamente alla costituzione della Casa Famiglia di Lenno. Prima realtà sul territorio che si occupa di affido familiare.

2009: Il Servizio di Formazione all'Autonomia viene riconvertito in Centro Socio Educativo. Nel mese di marzo iniziano i lavori della costruzione della nuova sede del Centro Socio Educativo e degli uffici amministrativi della cooperativa

2010: Procedono i lavori per la costruzione della nuova sede.

2011: La Cooperativa si trasferisce nella nuova sede di Tremezzo. Viene aperto un ambulatorio di psicomotricità rivolto a bambini e disabili in età evolutiva.

2012: La Cooperativa Sociale Azalea Compie 25 anni. Vengono avviati in collaborazione con L'Azienda Sociale Centro Lario e Valli e con il finanziamento della Fondazione Comasca nuovi servizi come l'ADM di gruppo lo SFA Minori e lo SFA Disabili.

2013: Grazie al contributo della Fondazione Cariplo viene avviato il progetto "Casa Piccola Azalea" a Dongo (CO): tre alloggi da destinare all'housing sociale con capienza di n. 5 posti-letto con lo scopo di accogliere giovani maggiorenni in uscita dai Servizi Tutela Minori territoriali in condizioni di fragilità sociale e/o di proseguito amministrativo.

2014/2017 Sono anni di cambiamento all'interno della cooperativa a causa della perdita dei bandi relativi ai servizi esterni. L'organico viene ridotto e si pensa all'attivazione di nuovi servizi sul territorio.  
2018: Viene aperta la Comunità Familiare "Casa Abbraccio" a Colico, rivolta a minori allontanati dalla famiglia originaria dal tribunale dei minori.

2019: Azalea diventa socio sovventore di Auxilium Cooperativa Sociale di tipo B con lo scopo di sostenere l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate sul territorio dando il via ad una stretta collaborazione.

2020: La cooperativa ha cercato di affrontare al meglio l'emergenza pandemica attivando tutti gli strumenti statali messi a disposizione e ottenendo importanti contributi a favore del terzo settore dimostrando una forte resilienza che le ha permesso di superare l'anno senza perdita.

2021: Nonostante il prolungarsi della pandemia e dello stato di emergenza le attività hanno ripreso in maniera costante e continuativa garantendo sostegno all'utenza come da oggetto sociale.

### 1.3 la missione

L'oggetto statutario della Cooperativa Sociale Azalea Onlus è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio sanitari, educativi e culturali. La Cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso

il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi che partecipano all'attività e alla gestione della cooperativa. È una missione della cooperativa essere presente sul territorio per produrre benessere sociale ed economico a favore della collettività con particolare attenzione ai propri soci ed alle

persone svantaggiate. Un impegno ulteriore di Azalea è quello di favorire l'integrazione territoriale tramite una rete di relazioni, forme di collaborazione con altre cooperative, associazioni e altre realtà del territorio.

La Cooperativa si prefigge altresì di partecipare a progetti consortili di nuovi modelli di intervento, che si propongono quali strumenti di promozione del diritto di cittadinanza delle persone disabili per fronteggiare insieme nuovi bisogni e difficoltà emergenti, trasformando, per quanto possibile, tali bisogni in diritti inviolabili.

### 1.4 I valori

I valori della Cooperativa Sociale Azalea Onlus si ispirano ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ma anche su principi che si sono sviluppati durante anni di attività all'interno del territorio e stando a stretto contatto con le persone in difficoltà.

**La mutualità:** Vuol dire avere l'obiettivo di crescere insieme, aiutarsi a vicenda per ottenere qualcosa che altrimenti non si potrebbe raggiungere da soli: condizioni di lavoro migliori, prezzi migliori per i servizi, costo minore per l'acquisto di attrezzature e materiale.

**La solidarietà sociale:** La cooperativa va incontro alle esigenze delle persone in difficoltà con comprensione e con uno sforzo attivo e gratuito.

**L'impegno:** Gli operatori, i soci e tutte le persone che girano intorno alla Cooperativa eseguono il proprio compito con impegno assoluto.

**Centralità della persona:** Vuol dire guardare la persona come individuo unico e irripetibile. La Cooperativa ha predisposto nei confronti dei propri interlocutori una procedura di monitoraggio adeguata intervenendo con lealtà e chiarezza a seconda del destinatario finale.

**Integrazione sociale della diversità:** La cooperativa vuole dare alle persone svantaggiate l'opportunità di stare con gli altri in situazioni di vita reale, di entrare a far parte integrante della comunità.

## 1.5 Il territorio

Nel corso di questi anni la Cooperativa ha operato sempre nell'ottica di creare dei servizi di varia natura che venivano richiesti dal territorio sempre con l'obiettivo principale di aiutare le fasce di persone più bisognose o deboli.

Per l'ottenimento di questi risultati, ha collaborato, attraverso varie modalità formali, alla gestione dei suddetti servizi, con quasi tutti gli Enti pubblici o associazioni operanti nell'area di propria competenza: Provincia di Como, Azienda Sanitaria Sant'Anna di Como, Ats Montagna e Insubria, Distretto socio-sanitario di Menaggio, Comunità Montana Alpi Lepontine; Comunità Montana Lario Intelvese, le Istituzioni Scolastiche e moltissimi Comuni dei Distretti di Menaggio e di Dongio .

Dall'inizio del 2004 lavora in stretta collaborazione con l'Ufficio di Piano dei Servizi e degli Interventi Sociali del distretto di Menaggio, di Dongio e di Como per venire incontro alle diverse esigenze di natura socio assistenziale che gli enti locali del territorio richiedono.

La Cooperativa attribuisce una profonda importanza al volontariato e cerca di promuoverlo in tutte le sue forme. In particolare, sono attivi alcuni gruppi che hanno sede presso le parrocchie di Plesio, Menaggio, Loveno, Lenno e San Siro e che coinvolgono numerosi volontari del territorio impegnati nei lavori di assemblaggio che il Centro Socio Educativo della Cooperativa non riesce a portare a termine.

La Cooperativa Sociale Azalea ha instaurato rapporti di collaborazione informali anche con molte altre organizzazioni presenti nel territorio e che, a vario titolo, operano sempre per la crescita del territorio. In particolare : Pro Loco di Grandola, Mezzegra e Porlezza, Associazione Anffas Onlus Centro Lario e Valli di Grandola ed Uniti, Associazione Amici di Piano, Centro Italiano Femminile di Menaggio, Caritas, con le Parrocchie di Colosso, Croce di Menaggio, Grandola ed Uniti, Griante, Lanzo Intelvi, Lenno, Loveno di Menaggio, Menaggio, Mezzegra, Ossuccio, Pellio Intelvi, Plesio, Porlezza, San Siro e Tremezzo, Operazione Mato Grosso di Menaggio, Gruppo parrocchiale di Plesio, di San Siro, di Grandola, al Gruppo teatrale di Schignano, l'Associazione "Il Cerino" e Centro Sportivo Italiano di Como. In particolare queste organizzazioni collaborano con la Cooperativa Sociale Azalea nell'allestimento di mostre-vendite e mercatini, nella preparazione di manifestazioni o eventi per la raccolta di fondi.

Un altro aspetto da sottolineare riguarda gli stretti rapporti di collaborazione che la Cooperativa Azalea ha iniziato ad avere con le altre cooperative del territorio provinciale.

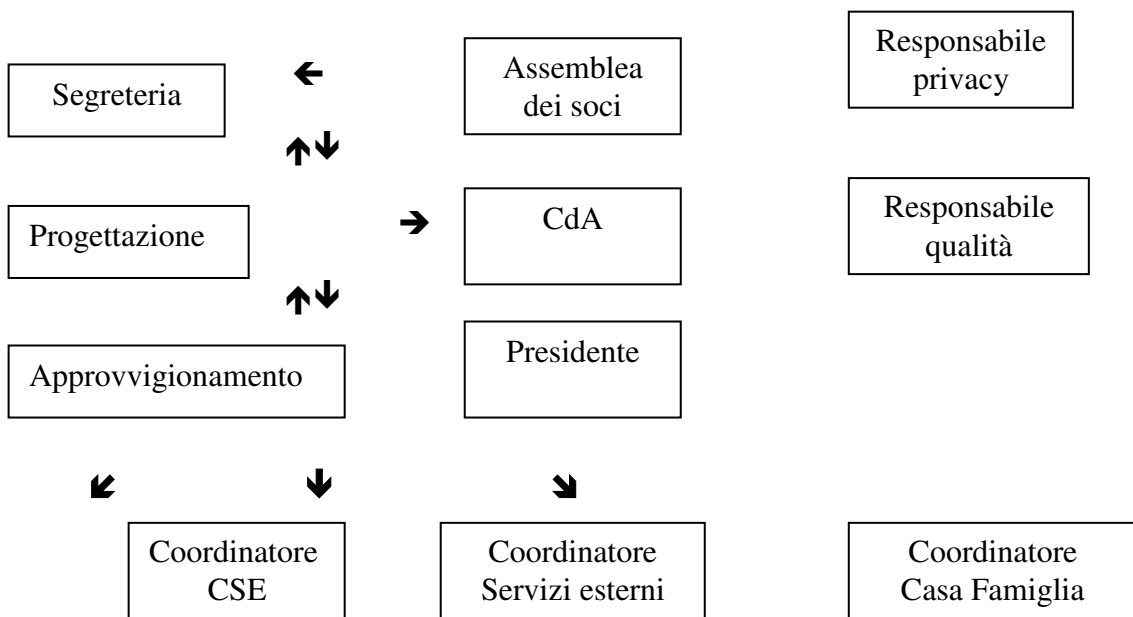
La Cooperativa Azalea fa parte del consorzio Concerto che raccoglie numerose cooperative della provincia comasca e che si sono unite con l'obiettivo di fare rete sul territorio.

Con l'apertura della Comunità Familiare Casa Abbraccio la cooperativa Azalea ha ampliato il proprio territorio nella Provincia di Lecco.

## Il Governo

### 2.1 Organigramma

Il principio base della cooperativa è la democraticità delle decisioni. L'assemblea dei soci elegge il consiglio di amministrazione il quale a sua volta nomina il presidente.





## 2.2 L'assemblea dei soci

L'assemblea dei soci è l'organo più importante della cooperativa. Essa è composta da tutti i soci. All'interno di essa vengono prese, a maggioranza, tutte le decisioni che riguardano l'attività e lo sviluppo della società. Ogni socio ha il diritto di partecipare alle assemblee ed esprimere attraverso il proprio voto la sua approvazione dei bilanci, dello statuto e dei regolamenti. L'assemblea dei soci ha fra i suoi compiti più rilevanti l'elezione dei membri che faranno parte del Consiglio di amministrazione.

L'assemblea dei soci della Cooperativa Sociale Azalea al 31.12.2021 è così composta:

	<b>Al 31/12/2021</b>
<b>Soci Lavoratori Femmine</b>	<b>22</b>
<b>Soci Lavoratori Maschi</b>	<b>5</b>
<b>Soci Volontari Femmine</b>	<b>5</b>
<b>Soci Volontari Maschi</b>	<b>15</b>

## 2.3 Presidente.

Il presidente viene eletto all'interno del consiglio di amministrazione ed ha la funzione di coordinare il lavoro di tale organo. Il presidente è il "volto" della cooperativa, colui che rappresenta la cooperativa all'esterno, di fronte a terzi. Al presidente spetta anche il potere di firma sociale e la rappresentanza legale.

## 2.4 Il consiglio di amministrazione

Il consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo della cooperativa. Esso ha il compito di eseguire le deliberazioni dell'assemblea e gestire l'attività della cooperativa. Gli amministratori hanno la rappresentanza della società.

Gli ordini del giorno del Consiglio di Amministrazione nell'anno 2021 hanno trattato principalmente i seguenti argomenti:

- Accettazione nuovi soci lavoratori e soci volontari
- Approvazione prospetto di bilancio al 31 dicembre 2020 e convocazione assemblea dei soci
- Aggiornamento sulla situazione legata all'emergenza coronavirus
- Modifica poteri di firma su conto corrente Banca Popolare di Sondrio e attribuzioni poteri di firma Baco Credito Cooperativo.
- Chiusura fido Presso Banca Popolare di Sondrio.
- Progettazioni varie
- Ipotesi di creazione SFA
- Bilancio di previsione anno 2022 e progettazioni varie

Al 31/12/2021 il Consiglio di Amministrazione era composto da:

NOMINATIVO	CARICA	MANSIONE
Pierantonio Ferrari	Presidente	Socio Lavoratore
Alessandro Dal Toso	Vicepresidente	Socio Volontario
Sofia Pianarosa	Consigliere	Socio Lavoratore
Graziella Galli	Consigliere	Socio Lavoratore
Livia Curti	Consigliere	Socio Lavoratore
Botta Luigi	Consigliere	Socio Volontario

## 2.5 L'impegno del CDA

	N. SEDUTE	TOTALE PRESENZE	%
2006	13	81	89
2007	18	110	87
2008	13	72	79
2009	9	50	79
2010	14	104	86
2011	12	76	79
2012	8	47	73
2013	9	79	91
2014	9	67	83
2015	16	119	83
2016	11	88	89
2017	9	72	89
2018	5	40	89
2019	7	43	84
2020	5	28	93
2021	4	20	83

## 2.6 La partecipazione all'assemblea dei soci

	N.SOCI con diritto di voto	TOTALE PRESENZE	%
2006	26	16	61
2007	25	21	84
2008	29	19	65
2009	27	13	48
2010	33	26	78
2011	32	16	48
2012	32	17	53
2013	58	29	50
2014 ordinaria	66	31	47
2014 straord.	54	19	35
2015	62	23	37
2016	43	13	30
2017	42	13	31
2018	42	14	33
2019	48	21	43
2020	43	24	56
2021	51	20	39

## **I portatori di interessi**

La definizione di stakeholders o "portatori d'interesse" è riferibile a ogni gruppo o individuo che può influenzare o essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi di un'organizzazione. Per i diversi gruppi di stakeholders sono diversi e specifici gli interessi. Il Bilancio sociale vuole fornire a ciascun gruppo dati e ed elementi che permettano di giudicare come e quanto la specifica aspettativa è stata soddisfatta.

Per la prima edizione del Bilancio Sociale si è scelto di fare una distinzione fra stakeholders interni ed esterni. Interni sono tutte le persone coinvolte all'interno della cooperativa quindi i soci, i dipendenti, la direzione, le figure professionali e i servizi erogati. Con stakeholders esterni si intendono tutte le persone che usufruiscono dei servizi erogati dalla cooperativa, gli enti, le istituzioni e altre organizzazioni

### **3.1 Gli stakeholders interni**

#### ***I soci***

<i>N. Soci</i>	<i>47</i>
<i>N. Soci Volontari Femmine</i>	<i>15</i>
<i>N. Soci Volontari Maschi</i>	<i>5</i>
<i>N.Soci Lavoratori Femmine</i>	<i>22</i>
<i>N. Soci lavoratori Maschi</i>	<i>5</i>
<i>Passaggio da socio volontario a socio lavoratore o viceversa</i>	<i>2</i>
<i>Recessi</i>	<i>6</i>
<i>Ammessi</i>	<i>12</i>

#### ***I dipendenti***

La Cooperativa Azalea applica per il proprio personale, soci e dipendenti, tutte le norme previste dalla normativa vigente, da Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. La cooperativa Azalea assicura alle proprie collaboratrici e ai propri collaboratori pari opportunità, condizioni di lavoro eque, rispetto della dignità personale, valorizzazione delle capacità professionali.

Chi lavora in Cooperativa qualunque mansione svolga, contribuisce a realizzare la missione cooperativa. Per questo è coltivato il senso di responsabilità di ognuno e viene offerta l'occasione di partecipare attivamente a prendere decisioni operative nell'interesse dei soci della Cooperativa.

La Cooperativa Azalea valorizza il lavoro, ritenendolo uno degli elementi fondamentali dell'impresa cooperativa. Ogni lavoratore di può contare sul riconoscimento dei propri diritti per svolgere con senso di responsabilità i propri compiti. Permessi di studio: i dipendenti possono usufruire di permessi studio per sostenere esami nella misura del 2% dei dipendenti della cooperativa.

***Dati dipendenti al 31/12/2021***

N. dipendenti	27
N. dipendenti donne	22
N: dipendenti uomini	5
N. soci lavoratori	27
N. dipendenti a tempo determinato	17
N. dipendenti a tempo indeterminato	10

## **3.2 Gli stakeholders esterni**

### ***Enti Pubblici***

Principali stakeholder della cooperativa sono i comuni. Essi si rivolgono alla cooperativa per diversi servizi. Azalea ha collaborato principalmente nel 2012 con il Comune di Grandola, il Comune di Mezzegra, il Comune di Lezzeno, il Comune di Varese e il comune di Cardano al Camo e il Comune di Monza. Oltre ai comuni la cooperativa collabora con gli uffici di piano, essi svolgono la funzione di gestione degli interventi e delle attività previste nel Piano di zona e definite dall'Assemblea dei Sindaci e dal Comitato Esecutivo e svolge altresì una funzione di supporto tecnico e di coordinamento dei soggetti che concorrono alla realizzazione del Piano di zona. L'Ufficio di Piano presiede a livello progettuale attivando risorse e strumenti per l'analisi delle attività in corso in campo sociale, provvedendo all'aggiornamento e al monitoraggio delle priorità di intervento, alla progettazione e alla proposta di sperimentazione di nuove prestazioni e servizi da gestire a livello associato.

L'Ufficio di Piano deve caratterizzarsi come una struttura stabile ma aperta a collaborazioni mirate e a consulenze specialistiche a partire dalla piena valorizzazione delle risorse presenti sul territorio. La cooperativa collabora con l'Azienda Sociale Centro Lario e Valli del distretto di Menaggio, con l'Azienda Speciale Le Tre Pievi del distretto di Dongo e con l'Ufficio di Piano di Como.

### ***Confcooperative***

La Confederazione Cooperative Italiane - di cui Confcooperative è la denominazione abbreviata - è la principale organizzazione, giuridicamente riconosciuta, di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali.

Si ispira ai principi cooperativi, fissati e periodicamente aggiornati dall' ACI (Alleanza Cooperativa Internazionale) e, in ragione della funzione sociale costituzionalmente riconosciuta (art. 45) alla cooperazione, ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni di volta in volta più adeguate.

L'articolo 1 dello Statuto riconosce altresì che l'azione di Confcooperative si ricollega ai principi ed alla tradizione della dottrina sociale della Chiesa.

La Cooperativa Sociale Azalea aderisce a Confcooperative nazionale e a Confcooperative di Como.

### ***Consorzio Concerto***

Concerto nasce dall'unione di più esperienze consolidate sul territorio di Como, che hanno deciso di dare vita ad una esperienza unitaria, superando divisioni e diversità che non avevano più motivo di esistere in un contesto generale in grande trasformazione politica, legislativa, culturale ed economica, dentro il quale gli spazi per singole esperienze, anche eccellenti, si stanno riducendo sia in termini di sopravvivenza, ma anche di senso profondo dell'essere.

Il punto di incontro ed il comune denominatore delle singole esperienze che hanno dato vita al consorzio, è stato la condivisione del Codice Etico di Federsolidarietà, che pertanto rappresenta il riferimento fondamentale, in termini di declinazione in azioni concrete di questi valori fondanti, sia nelle azioni consortili che nelle strategie di sviluppo delle cooperative.

## **Fondazione Provinciale della Comunità Comasca**

La Fondazione Provinciale della Comunità Comasca Onlus é nata nel 1999 con l'intento di aiutare le persone a donare e a partecipare attivamente alla definizione e alla realizzazione del bene comune.

Come dice il suo stesso nome, E' una Fondazione della comunità locale e questo significa principalmente due cose:

- che non è la Fondazione di qualcuno in particolare ma è la Fondazione dell'intera comunità
- che é strettamente legata al territorio della provincia di Como

La Fondazione fa da ponte fra coloro che vogliono donare a favore di progetti di solidarietà nella provincia di Como e le Organizzazioni non profit che, con il prezioso operato di tanti volontari, possono realizzare questi progetti. Chi dona alla Fondazione può quindi toccare con mano quanto fatto grazie alla propria generosità.

Si sono svolti nel 2021 i seguenti progetti:

YOUTH BANK CENTRO LAGO ANNO 2021	FONDAZIONE COMASCA	GIOVANI
VANONI SPRAY	FONDAZIONE COMASCA	GIOVANI
GADGET VANONI	FONDAZIONE COMASCA	GIOVANI
INCLULARIO	AZIENDA LE TRE PIEVI	FRAGILITA'

## **Le attività**

### **4.1 Comunità Familiare**

**La Tartaruga** a cura della coordinatrice dott.ssa Alessandra Tagliabue

La Casa famiglia "La tartaruga", attiva dal 2008 al 2016 a Lenno, poi attiva a Dongo, durante il 2021 ha proseguito la sua attività fino con i 4 utenti già presenti nel 2019.

I minori presenti vivono nella casa tutto l'anno, senza effettuare rientri nella famiglia di origine. Per tutti vengono svolti incontri con le loro famiglie con modalità protette, a seconda delle situazioni, sempre in accordo con i Servizi sociali.

Considerata la pandemia mondiale l'attività è continuata senza interruzioni ma a porte chiuse. Vi è stato un solo inserimento e una dimissione.

La rete sociale all'interno del territorio di Dongo è ormai ben consolidata, in collaborazione con le realtà aggregative, sportive ed educative presenti. I minori sono ben inseriti con una buona rete amicale.

L'attività del gruppo di auto-aiuto delle famiglie ha permesso l'affido di n. 2 utenti in carico alla comunità. Di conseguenza sono stati effettuati nuovi inserimenti.

**Casa Abbraccio** a cura della coordinatrice dott.ssa Veronica Gianoli

Con la creazione della comunità familiare "Abbraccio" a Colico si è voluto andare incontro ai bisogni evidenziati dal piano di zona dell'ambito di Bellano sfruttando l'esperienza pregressa di Cooperativa Azalea che ha già avviato, sulla costa occidentale del Lago di Como, altre due

comunità familiari e contando sull'entusiasmo e la professionalità dei coniugi Veronica ed Alessandro.

L'apertura della casa risale al mese di Settembre dell'anno 2018 e le attività sono gestite da un'equipe educativa e da un coordinatore, con la supervisione di una professionista che, periodicamente, svolge incontri con tutti gli operatori della comunità.

L'accreditamento è previsto fino ad un massimo di cinque bambini della fascia da zero a diciotto anni con la possibilità di prevedere un prosieguo amministrativo.

L'abitazione è concessa in comodato d'uso dalla Parrocchia di Colico ed è attivo un folto gruppo di volontari provenienti dalla società civile ma anche dalla locale associazione dell'Auser.

Attualmente i minori ospiti in comunità sono 5.

#### **4.2 CENTRO SOCIO EDUCATIVO** a cura della coordinatrice dott.ssa Dorothee Schluckebier

Il Centro Socio Educativo (CSE) è un servizio diurno per disabili la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario.

Gli interventi socio-educativi, o socio animativi, sono finalizzati:

- alla autonomia personale;
- alla socializzazione;
- al mantenimento del livello culturale;
- propedeutici all'inserimento nel mercato del lavoro.

All'interno del Centro opera un'equipe di lavoro costituita da 5 educatrici professionali e 1 coordinatrice-psicologa e un autista.

Partecipano periodicamente alle attività del Centro anche dei volontari che prestano la loro opera a seconda di alcuni ambiti propri di elezione (laboratorio creativo, canottaggio, ecc).

A settembre (inizio anno educativo) si svolge una riunione tra i familiari e l'equipe di lavoro, volta a raccogliere eventuali suggerimenti da parte delle famiglie nonché ad illustrare alle stesse l'offerta formativa dell'anno. Nei mesi di dicembre - gennaio, invece, si procede a dei colloqui individuali con le singole famiglie per spiegare in itinere dell'andamento di ogni singolo ospite. In primavera il PEI (Progetto Educativo Individualizzato) di ciascun ospite viene rivisto e discusso in equipe per verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e per pianificare gli obiettivi futuri. Sulla base del PEI così stilato, viene stesa una relazione di fine anno per ogni ospite che viene poi condivisa con l'Assistente Sociale e con la famiglia. I familiari vengono poi invitati a partecipare ad un colloquio con la coordinatrice, con l'Assistente Sociale e con l'educatrice di riferimento dell'ospite. I colloqui di fine anno si svolgono nei mesi di giugno - luglio.

La persona che frequenta il CSE ha la possibilità di prendere parte, in modo organizzato e a seconda di quanto previsto dal proprio PEI, a tutte le attività previste all'interno del Centro (laboratori di varia natura, attività sportive, attività all'esterno).

Nel corso della 'giornata tipo' sono presenti momenti strutturati di attività educativo - formative e momenti destrutturati di svago e socializzazione tra utenti, operatori e volontari.

La situazione emergenziale è continuata per tutta l'annualità con la suddivisione in due sedi del centro. Nonostante le difficoltà sono stati inseriti n.3 utenti.



#### **4.3 SERVIZI EDUCATIVI** a cura della coordinatrice Dorothee Schluckebier

##### **SERVIZIO di ASSISTENZA SCOLASTICA DISABILI (S.A.S.)**

Il Servizio di Assistenza Scolastica Disabili (SAS) è un servizio educativo che prevede l'intervento di un assistente-educatore a favore di un alunno disabile presso la Scuola per:

- 1- Supportare il percorso di integrazione scolastica degli alunni disabili.
- 2- Per favorire e potenziare la socializzazione, la relazione e l'integrazione con i coetanei.
- 3- Per promuovere e potenziare i diversi livelli di autonomia personale e sociale,
- 4- Per favorire i rapporti tra alunno disabile e le diverse figure adulti presenti nella scuola.
- 5- Per favorire la partecipazione nelle diverse attività scolastiche facilitando l'espressione dei bisogni e vissuti e valorizzando le risorse e le potenzialità.

L'assistente educatore deve individualizzare attività, strategie e modalità educative adeguate per garantire la realizzazione degli obiettivi sopra elencati e deve in stretta collaborazione con l'insegnante di sostegno e gli insegnanti di materia elaborare e adattare le metodologie e il materiale didattico alle capacità dell'alunno disabile.

Il servizio viene svolto per n.1 utenti nel Comune di Bellagio, per n.5 utenti a Lezzeno per 9 nel distretto di Dongo, una convenzione privata e due disabili sensoriali.

##### **SERVIZIO di ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI (ADM)**

L'Assistenza Domiciliare Minori consiste in un percorso educativo di accompagnamento temporaneo nei confronti di minori e del loro nucleo familiare. Il Servizio agisce nell'area del disagio familiare con la finalità di salvaguardare lo sviluppo della personalità dei minori, di potenziare e/o attivare risorse nelle famiglie a rischio di emarginazione al fine di evitare, dove possibile, l'allontanamento del minore dal proprio nucleo familiare.

Ad oggi, la Cooperativa Azalea è attiva con N.2 nel distretto di Dongo, n.2 nel Comune di Bellagio e n.2 nel Comune di Lezzeno

## 5. IL RENDICONTO ECONOMICO

### 5.1 Il risultato del 2021

DATI ECONOMICI IN SINTESI	2021
RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI	685.687
VALORE DELLA PRODUZIONE	809.145
COSTI DELLA PRODUZIONE	782.395
DIFFERENZA	26.750
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	24.882
IMPOSTE SUL REDDITO	179
UTILE D'ESERCIZIO	24.703

### 5.2 il valore aggiunto 2021

Il Valore Aggiunto rappresenta la ricchezza che l'organizzazione crea nello svolgimento della propria attività e che viene distribuita a beneficio delle diverse categorie di soggetti che con i loro differenti rapporti hanno concorso a produrla.

2021	DESCRIZIONE	€
a) VALORE DELLA PRODUZIONE	Ricavi delle vendite e prestazioni	685.687
	Variazione prodotti in corso di lavorazione e rimanenze prodotti	152
	Altri ricavi e proventi	123.610
	Interessi attivi	0
	Contributi in conto esercizio	115.875
TOT. VALORE DELLA PRODUZIONE		809.145
b) COSTI DELLA PRODUZIONE	Costi per materie prime	75.348
	Costi per servizi	204.638
	Costi per godimento di beni di terzi	9.573
	Ammortamenti	31.337
TOT COSTI DELLA PRODUZIONE		782.395
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO		
	Proventi straordinari	1.868
	Oneri straordinari	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		24.882

### 5.3 la distribuzione del valore aggiunto

	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>2021</b>
REMUNERAZIONE RISORSE UMANE	Costo del personale dipendente	448.496
REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Imposte sul reddito d'esercizio	179
REMUNERAZIONE ASSOCIAZIONI ENTI	Oneri diversi di gestione	12.983
REMUNERAZIONE CAPITALE DI CREDITO	Oneri finanziari	-1.868
REMUNERAZIONE COOPERATIVA	Utile d'esercizio	24.703
	Variazione materie prime	-152
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>		<b>484.341</b>