



Cooperativa  
Sociale  
Azalea  
Onlus

# BILANCIO SOCIALE ANNO 2023

## ***Nota metodologica***

### ***l'identità***

- 1.1 La carta d'identità**
- 1.2 La storia**
- 1.3 La missione**
- 1.4 I valori**
- 1.5 Il territorio**

### ***Il governo***

- 2.1 Organigramma**
- 2.2 L'assemblea dei soci**
- 2.3 Il presidente**
- 2.4 Il Consiglio di amministrazione**
- 2.5 L'impegno del Consiglio di amministrazione**
- 2.6 La partecipazione all'assemblea dei soci**

### ***I portatori d'interessi***

- 3.1 Stakeholders interni**
- 3.2 Stakeholders esterni**

### ***Le attività***

- 4.1 Casa Famiglia**
- 4.2 Centro Socio Educativo**
- 4.3 ADM**
- 4.4 SADD**
- 4.5 SAS**

### ***Il rendiconto economico***

- 5.1 Il risultato del 2023**
- 5.2 Il valore aggiunto 2023**
- 5.3 Il valore aggiunto negli anni**
- 5.4 La distribuzione del valore aggiunto**

## Nota metodologica

La stesura del Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Azalea continua sulla stregua delle edizioni precedenti salvo piccole modifiche fatte per facilitare la lettura del bilancio. Quest'anno il documento sarà suddiviso in sei sezioni. La prima parte rimane invariata in quanto tratta l'identità della cooperativa (la storia, i valori, la mission, il territorio). La seconda parte, relativa al governo della cooperativa, viene aggiornata per quanto riguarda i cambiamenti avvenuti nel 2023. Si è invece cercato di sviluppare maggiormente la parte che tratta i portatori di interessi, suddividendoli in stakeholder interni e stakeholder esterni. In questa sezione è stata inserita la parte relativa alle "persone" che nelle altre edizioni del bilancio ha avuto uno spazio separato e più approfondito. Questa parte rendiconta la relazione della Cooperativa con i soci lavoratori e i soci volontari nonché i dipendenti, che rappresentano gli stakeholders interni. Si parlerà anche di maternità e formazione, elementi che caratterizzano lo sviluppo della cooperativa volto a valorizzare il capitale umano e migliorare la qualità dei servizi offerti. Rimane invariata la struttura che riguarda le attività e della rendicontazione economica che sono state aggiornate con i dati del 2023.

Per aiutarvi nella lettura del Bilancio Sociale segnaliamo i principali eventi dell'esercizio 2023: L'aggiudicazione delle gare di appalto da parte dei servizi educativi ed assistenziali nel distretto di Menaggio e rigenerazione dello spazio Ex asilo Maria di Griante, diventato sede del Centro Socio Educativo ma anche spazio polifunzionale a disposizione della comunità.

Il presente documento è redatto, depositato e pubblicato ai sensi dell'art.9 c.2 del D.lgs 112/2017 e dell'art.14 del D.lgs n.117/2017. Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione agli stakeholder dell'operato della Cooperativa, che mette in evidenza i risultati sociali ed economici che nel complesso hanno prodotto un valore nell'anno 2023.

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale Azalea è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 13 maggio 2024 ed è depositato ai sensi della vigente normativa presso il Registro delle imprese, nonché pubblicato sul sito internet della cooperativa nei termini previsti.

# L'identità

## 1.1 La carta d'identità

Denominazione	AZALEA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale	Via Martiri della Patria 2/b 22016 TREMEZZO - COMO
Forma giuridica e modello di riferimento:	S.p.A.
Tipologia Cooperativa:	A
Data di costituzione:	12/03/1987
CODICE FISCALE:	01682460132
p.iva:	01682460132
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A105438

N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali:	242
Telefono:	0344 42145
Indirizzo e-mail:	info@coop-azalea.com
Sito internet:	www.coop-azalea.com
Appartenenza a reti associative:	Federsolidarietà /Coonfcooperative

## 1.2 la storia

1987: Viene costituita la Cooperativa Sociale Azalea dalla necessità del Centro Socio Educativo di Tremezzo di regolarizzare la produzione di manufatti da parte degli utenti del centro.

1988: In anni particolarmente difficili per le cooperative ha il via l'attività della Cooperativa Sociale Azalea: vi sono le prime assunzioni e i primi utenti. L'attività principale è l'assemblaggio e la produzione dei presepi in gesso.

1990: La voglia di indipendenza e di creare una realtà propria, porta la cooperativa a staccarsi dal Centro Socio Educativo di Tremezzo e si sposta nella sede a Menaggio insieme alla Cooperativa La Vigna.

1991 Entra in vigore la legge 381 sulle Cooperative Sociali. La Cooperativa Azalea sceglie di diventare cooperativa di tipo "A" e ottiene l'iscrizione all'albo regionale. Motivazione della scelta è offrire persone qualificate per il servizio alla persona, la promozione sociale e lo sviluppo della società.

1991: La Cooperativa Azalea aderisce al Consorzio Acli di Como.

1992: La Cooperativa inizia ad offrire la propria professionalità ad altre realtà della zona. Collabora con i comuni ed altri centri di carattere psicosociali. Gestisce i primi centri estivi e i primi servizi esterni.

1994: Inizia l'attività di assistenza scolastica e assistenza domiciliare minori. La cooperativa ha ormai consolidato la sua presenza attiva e professionale all'interno dell'area minori e dell'area disabilità del territorio. La cooperativa porta la propria sede a Mezzegra.

1995: Il Servizio di Formazione all'Autonomia, con il suo elevato numero di utenti, è ormai un p

unto di riferimento sul territorio ed una parte fondamentale all'interno della Cooperativa Azalea che ne assicura la continuità e la solidità. Verrà regolarizzato, grazie alle nuove normative, nel 2000.

2000: La cooperativa collabora con l'Ufficio di Piano di Menaggio e acquisisce la gestione di Spazi Giochi e Nidi Famiglia.

2008: La cooperativa Azalea partecipa attivamente alla costituzione della Casa Famiglia di Lenno. Prima realtà sul territorio che si occupa di affido familiare.

2009: Il Servizio di Formazione all'Autonomia viene riconvertito in Centro Socio Educativo. Nel mese di marzo iniziano i lavori della costruzione della nuova sede del Centro Socio Educativo e degli uffici amministrativi della cooperativa

2010: procedono i lavori per la costruzione della nuova sede.

2011: La Cooperativa si trasferisce nella nuova sede di Tremezzo. Viene aperto un ambulatorio di psicomotricità rivolto a bambini e disabili in età evolutiva.

2012: La Cooperativa Sociale Azalea Compie 25 anni. Vengono avviati in collaborazione con L'Azienda Sociale Centro Lario e Valli e con il finanziamento della Fondazione Comasca nuovi servizi come l'ADM di gruppo lo SFA Minori e lo SFA Disabili.

2013: Grazie al contributo della Fondazione Cariplo viene avviato il progetto "Casa Piccola Azalea" a Dongio (CO): tre alloggi da destinare all'housing sociale con capienza di n. 5 posti-letto con lo scopo di accogliere giovani maggiorenni in uscita dai Servizi Tutela Minori territoriali in condizioni di fragilità sociale e/o di prosegno amministrativo

2014/2017 Sono anni di cambiamento all'interno della cooperativa a causa della perdita dei bandi relativi ai servizi esterni. L'organico viene ridotto e si pensa all'attivazione di nuovi servizi sul territorio.

2018: Viene aperta la Comunità Familiare "Casa Abbraccio" a Colico, rivolta a minori allontanati dalla famiglia originaria dal tribunale dei minori.

2019: Azalea diventa socio sovventore di Auxilium Cooperativa Sociale di tipo B con lo scopo di sostenere l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate sul territorio dando il via ad una stretta collaborazione.

2020: La cooperativa ha cercato di affrontare al meglio l'emergenza pandemica attivando tutti gli strumenti statali messi a disposizione e ottenendo importanti

contributi a favore del terzo settore dimostrando una forte resilienza che le ha permesso di superare l'anno senza perdita.

2021: Nonostante il prolungarsi della pandemia e dello stato di emergenza le attività hanno ripreso in maniere costante e continuativa garantendo sostegno all'utenza come da oggetto sociale.

2022: Azalea ottiene il contributo da parte di Fondazione Cariplo con il progetto Diritto d'Asilo sul bando Spazi In trasformazione.

2023: Vengono terminati i lavori di riqualificazione della struttura ex Asilo Maria a Griante. Azalea si aggiudica la gara di appalto dei servizi educativi ed assistenziali rivolti a minori e disabili nel distretto di Menaggio.

### **1.3 la missione**

L'oggetto statutario della Cooperativa Sociale Azalea Onlus è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio sanitari, educativi e culturali. La Cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso

il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi che partecipano all'attività e alla gestione della cooperativa. È una missione della cooperativa essere presente sul territorio per produrre benessere sociale ed economico a favore della collettività con particolare attenzione ai propri soci ed alle

persone svantaggiate. Un impegno ulteriore di Azalea è quello di favorire l'integrazione territoriale tramite una rete di relazioni, forme di collaborazione con altre cooperative, associazioni e altre realtà del territorio.

La Cooperativa si prefigge altresì di partecipare a progetti consortili di nuovi modelli di

intervento, che si propongono quali strumenti di promozione del diritto di cittadinanza delle persone disabili per fronteggiare insieme nuovi bisogni e difficoltà emergenti, trasformando, per quanto possibile, tali bisogni in diritti inviolabili.

### **1.4 I valori**

I valori della Cooperativa Sociale Azalea Onlus si ispirano ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ma anche su principi che si sono sviluppati durante anni di attività all'interno del territorio e stando a stretto contatto con le persone in difficoltà.

**La mutualità:** Vuol dire avere l'obiettivo di crescere insieme, aiutarsi a vicenda per ottenere qualcosa che altrimenti non si potrebbe raggiungere da soli: condizioni di lavoro migliori, prezzi migliori per i servizi, costo minore per l'acquisto di attrezzature e materiale.

**La solidarietà sociale:** La cooperativa va incontro alle esigenze delle persone in difficoltà con comprensione e con uno sforzo attivo e gratuito.

**L'impegno:** Gli operatori, i soci e tutte le persone che girano intorno alla Cooperativa eseguono il proprio compito con impegno assoluto.

**Centralità della persona:** Vuol dire guardare la persona come individuo unico e irripetibile. La Cooperativa ha predisposto nei confronti dei propri interlocutori una procedura di monitoraggio adeguata intervenendo con lealtà e chiarezza a seconda del destinatario finale.

**Integrazione sociale della diversità:** La cooperativa vuole dare alle persone svantaggiate l'opportunità di stare con gli altri in situazioni di vita reale, di entrare a far parte integrante della comunità.

## 1.5 Il territorio

Azalea Società Cooperativa Sociale è nata sul territorio della tremezzina sulla sponda occidentale del Lago di Como. Per andare incontro alle esigenze del territorio il suo raggio d'azione si è via via allargato e ad oggi raggiunge la Val d'Intelvi, la Val Cavargna, la Valsolda, il Porlezese e l'Alto Lago. La cooperativa è ormai una forte presenza sia dal punto di vista assistenziale che dal punto di vista occupazionale.

Nel corso di questi anni ha collaborato in modo formale, attraverso convenzioni per la gestione di diversi servizi, con questi Enti: Provincia di Como, Azienda Sanitaria Sant'Anna di Como, Distretto socio-sanitario di Menaggio, Comunità Montana Alpi Lepontine; Comunità Montana Lario Intelvese e diversi Comuni dei Distretti di Menaggio e di Dongio. Dall'inizio del 2004 lavora in stretta collaborazione con l'Ufficio di Piano dei Servizi e degli Interventi Sociali del distretto di Menaggio e di Dongio stipulando contratti successive alle gare d'appalto per diversi servizi educativi e socio-assistenziali. Dal 1988 sono attivi 4 gruppi di volontariato che hanno sede presso le parrocchie di Plesio, Menaggio, Loveno e San Siro, che coinvolgono circa 100 persone e che si occupano dello svolgimento del lavoro di assemblaggio per il Servizio di Formazione all'Autonomia.

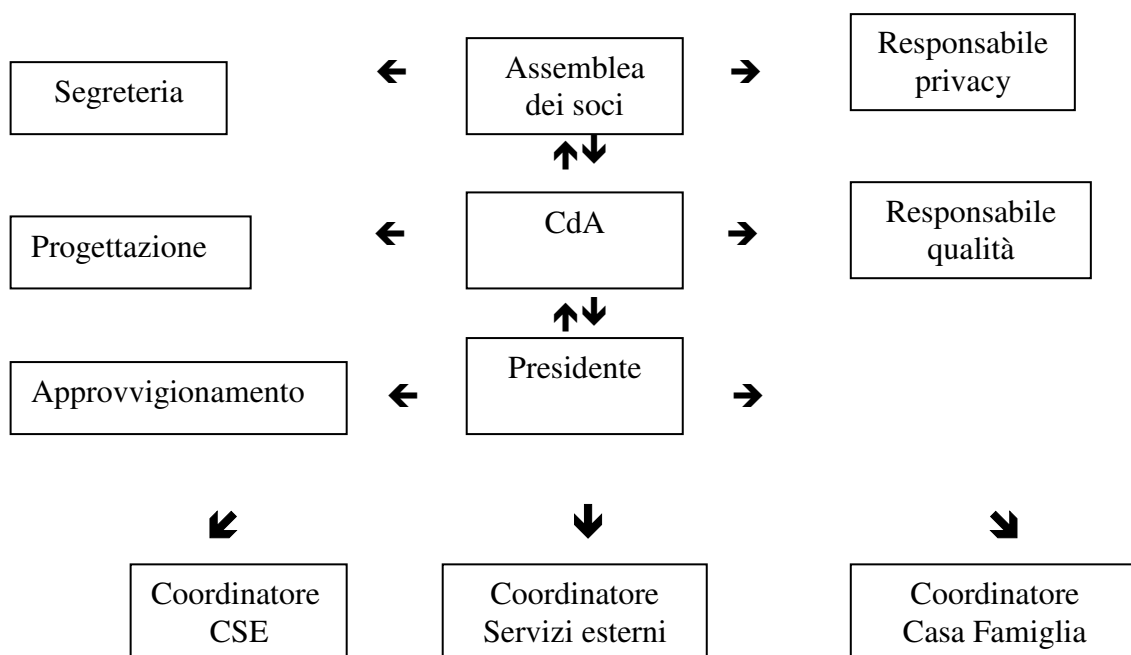
Azalea Società Cooperativa Sociale ha instaurato rapporti di collaborazione informali con le seguenti organizzazioni presenti nel territorio: Pro loco Grandola,

Mezzegra e Porlezza, Associazione Anffas Onlus centro Lario e Valli di Grandola ed Uniti, Associazione amici di Piano, Caritas, con le Parrocchie del territorio, Operazione Mato Grosso di Menaggio, Gruppo parrocchiale di Plesio, Gruppo teatrale di Schignano, Associazione "Il Cerino", Centro Sportivo Italiano di Como. Queste organizzazioni collaborano con la Cooperativa Sociale Azalea nell'allestire mostre vendite e mercatini, nella preparazione di manifestazioni o eventi per la raccolta di fondi.

## Il Governo

### 2.1 Organigramma

Il principio base della cooperativa è la democraticità delle decisioni. L'assemblea dei soci elegge il consiglio di amministrazione il quale a sua volta nomina il presidente.





## 2.2 L'assemblea dei soci

L'assemblea dei soci è l'organo più importante della cooperativa. Essa è composta da tutti i soci. All'interno di essa vengono prese, a maggioranza, tutte le decisioni che riguardano l'attività e lo sviluppo della società. Ogni socio ha il diritto di partecipare alle assemblee ed esprimere attraverso il proprio voto la sua approvazione dei bilanci, dello statuto e dei regolamenti. L'assemblea dei soci ha fra i suoi compiti più rilevanti l'elezione dei membri che faranno parte del Consiglio di amministrazione.

L'assemblea dei soci della Cooperativa Sociale Azalea al 31.12.2023 è così composta:

	<b>Al 31/12/2023</b>
<b>Soci Lavoratori Femmine</b>	<b>46</b>
<b>Soci Lavoratori Maschi</b>	<b>6</b>
<b>Soci Volontari Femmine</b>	<b>4</b>
<b>Soci Volontari Maschi</b>	<b>14</b>

## 2.3 Presidente

Il presidente viene eletto all'interno del consiglio di amministrazione ed ha la funzione di coordinare il lavoro di tale organo. Il presidente è il "volto" della cooperativa, colui che rappresenta la cooperativa all'esterno, di fronte a terzi. Al presidente spetta anche il potere di firma sociale e la rappresentanza legale.

## 2.4 Il consiglio di amministrazione

Il consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo della cooperativa. Esso ha il compito di eseguire le deliberazioni dell'assemblea e gestire l'attività della cooperativa.

Gli amministratori hanno la rappresentanza della società.

Gli ordini del giorno del Consiglio di Amministrazione nell'anno 2023 hanno trattato principalmente i seguenti argomenti:

- Ammissioni nuovi soci lavoratori e soci volontari
- Dimissioni soci lavoratori e soci volontari
- Aggiornamento sull'apertura nuovo spazio A Griante
- Approvazione bilancio economico 2022 e convocazione assemblea dei soci
- Approvazione bilancio sociale 2022

- Progetto Abbazia Acquafredda
- Comunicazioni sul nuovo appello assistenze scolastiche e domiciliari Azienda sociale Centro Lario e Valli
- Autorizzazione spese
- Costituzione G.A.L. Lario ceresio S.r.l.- acquisizione societaria-approvazione statuto
- Regolamento accesso agli uffici amministrativi presso sede di Tremezzo
- Adempimenti per chiusura Casa Abbraccio di Colico
- Piano di attività per anno 2024

L'assemblea dei soci nel 2023 ha nominato un nuovo cda composto da 6 membri che rimarranno in carica per il triennio 2022-2023-2024:

NOMINATIVO	CARICA	MANSIONE
Pierantonio Ferrari	Presidente	Socio Volontario
Alessandro Dal Toso	Vice presidente	Socio Lavoratore
Luigi Botta	Consigliere	Socio Volontario
Graziella Galli	Consigliere	Socio lavoratore
Elisa Zanotta	Consigliere	Socio lavoratore
Livia Curti	Consigliere	Socio lavoratore

## 2.5 L'impegno del CDA nel 2023

	N. SEDUTE	TOTALE PRESENZE	%
2019	7	43	84
2020	5	28	93
2021	4	20	83
2022	6	32	91
2023	5	28	93

## 2.6 La partecipazione all'assemblea dei soci

	N.SOCI	TOTALE PRESENZE	%
2019	48	21	43
2020	43	24	56
2021	51	20	39
2022	51	19	37
2023	70	29	41

## I portatori di interessi

La definizione di stakeholders o "portatori di Interesse" è riferibile a ogni gruppo o individuo

che può influenzare o essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi di un'organizzazione. Per i diversi gruppi di stakeholders sono diversi e specifici gli interessi. Il Bilancio sociale vuole fornire a ciascun gruppo dati e ed elementi che permettano di giudicare come e quanto la specifica aspettativa è stata soddisfatta.

Per il Bilancio Sociale di Azalea si è scelto di fare una distinzione fra stakeholders interni ed esterni. Interni sono tutte le persone coinvolte all'interno della cooperativa quindi i soci, i dipendenti, la direzione, le figure professionali e i servizi erogati. Con stakeholders esterni si intendono tutte le persone che usufruiscono dei servizi erogati dalla cooperativa, gli enti, le istituzioni e altre organizzazioni

### 3.1 Gli stakeholders interni

#### *I soci*

<i>N. Soci</i>	<i>70</i>
<i>N. Soci Volontari Femmine</i>	<i>4</i>
<i>N. Soci Volontari Maschi</i>	<i>14</i>
<i>N.Soci Lavoratori Femmine</i>	<i>46</i>
<i>N. Soci lavoratori Maschi</i>	<i>6</i>
<i>Dimessi</i>	<i>4</i>
<i>Richieste</i>	<i>22</i>

#### *I dipendenti*

La cooperativa Azalea applica per il proprio personale, soci e dipendenti, tutte le norme previste dalla normativa vigente, da Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. La cooperativa Azalea assicura alle proprie collaboratrici e ai propri collaboratori pari opportunità, condizioni di lavoro eque, rispetto della dignità personale, valorizzazione delle capacità professionali.

Chi lavora in Cooperativa qualunque mansione svolga, contribuisce a realizzare la missione cooperativa. Per questo è coltivato il senso di responsabilità di ognuno e viene offerta l'occasione di partecipare attivamente a prendere decisioni operative nell'interesse dei soci della Cooperativa.

La Cooperativa Azalea valorizza il lavoro, ritenendolo uno degli elementi fondamentali dell'impresa cooperativa. Ogni lavoratore di può contare sul riconoscimento dei propri diritti per svolgere con senso di responsabilità i propri compiti. Indennità ai dipendenti: ai dipendenti che utilizzano un mezzo proprio, specificatamente, agli educatori dei servizi domiciliari, viene riconosciuto un rimborso spese.

Permessi di studio: i dipendenti possono usufruire di permessi studio per sostenere esami nella misura del 2% dei dipendenti della cooperativa.

### ***Dati dipendenti 2023***

N. dipendenti	53
N. dipendenti donne	48
N: dipendenti uomini	5
N. soci lavoratori	50
N. dipendenti a tempo determinato	17
N. dipendenti a tempo indeterminato	36

## 3.2 Gli stakeholders esterni

### ***Enti Pubblici***

Principali stackholder della cooperativa sono i comuni. Essi si rivolgono alla cooperativa per diversi servizi. Azalea ha collaborato principalmente nel 2023 principalmente con il Comune di Grandola, il Comune di Tremezzina, il Comune di Bene Lario, il Comune di San Siro e il comune di Centro Valle e di Plesio e il comune di Cardano al Campo

Oltre ai comuni la cooperativa collabora con gli uffici di piano, essi svolgono la funzione di gestione degli interventi e delle attività previste nel Piano di zona e definite dall'Assemblea dei Sindaci e dal Comitato Esecutivo e svolge altresì una funzione di supporto tecnico e di coordinamento dei soggetti che concorrono alla realizzazione del Piano di zona. L'Ufficio di Piano dovrà inoltre presiedere al livello progettuale attivando risorse e strumenti per l'analisi delle attività in corso in campo sociale, provvedendo all'aggiornamento e al monitoraggio delle priorità di intervento, alla progettazione e alla proposta di sperimentazione di nuove prestazioni e servizi da gestire a livello associato.

L'Ufficio di Piano deve caratterizzarsi come una struttura stabile ma aperta a collaborazioni mirate e a consulenze specialistiche a partire dalla piena valorizzazione delle risorse presenti sul territorio. La cooperativa collabora con l'Azienda Sociale Centro Lario e Valli del distretto di Menaggio, con l'Azienda Speciale Le Tre Pievi del distretto di Dongo e con l'Azienda Sociale Comasca e Lariana, Unione Adda Martesana, Comuni Insieme di Bollate (MI) e Consorzio Erbeso per i servizi alla persona.

### ***Confcooperative***

La Confederazione Cooperative Italiane - di cui Confcooperative è la denominazione abbreviata - è la principale organizzazione, giuridicamente riconosciuta, di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali.

Si ispira ai principi cooperativi, fissati e periodicamente aggiornati dall' ACI (Alleanza Cooperativa Internazionale) e, in ragione della funzione sociale costituzionalmente riconosciuta (art. 45) alla cooperazione, ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni di volta in volta più adeguate.

L'articolo 1 dello Statuto riconosce altresì che l'azione di Confcooperative si ricollega ai principi ed alla tradizione della dottrina sociale della Chiesa.

La Cooperativa Sociale Azalea aderisce a Confcooperative nazionale e a Confcooperative di Como.

### **Fondazione Provinciale della Comunità Comasca**

La Fondazione Provinciale della Comunità Comasca onlus é nata nel 1999 con l'intento di aiutare le persone a donare e a partecipare attivamente alla definizione e alla realizzazione del bene comune. Come dice il suo stesso nome, E' una Fondazione della comunità locale e questo significa principalmente due cose:

- che non è la Fondazione di qualcuno in particolare ma è la Fondazione dell'intera comunità
- che é strettamente legata al territorio della provincia di Como

La Fondazione fa da ponte fra coloro che vogliono donare a favore di progetti di solidarietà nella provincia di Como e le Organizzazioni non profit che, con il prezioso operato di tanti volontari, possono realizzare questi progetti. Chi dona alla Fondazione può quindi toccare con mano quanto fatto grazie alla propria generosità.

### **Fondazione Cariplo**

La fondazione Cariplo è una fondazione privata di erogazione. È tra i principali organismi filantropici nel mondo che ha raccolto la lunga tradizione di filantropia della Cassa di Risparmio delle Province Lombarde, un patrimonio costruito in più di 180 anni di storia.

Fondazione Cariplo rappresenta la continuazione storica della Cassa di Risparmio delle Province lombarde, istituita a Milano il 12 giugno 1823 per favorire la formazione del risparmio nell'area lombarda. La sua nascita ufficiale risale invece al 1991, in seguito al progetto di ristrutturazione del sistema creditizio italiano dettato dalla legge "Amato-Carli", che ha condotto la cassa di Risparmio a separare l'attività di beneficenza, costituendo le Fondazioni. La Fondazione si pone tre obiettivi fondamentali:

- 1-Favorire lo sviluppo delle realtà territoriali, sostenendo soprattutto attività e progetti innovativi che accrescano il capitale umano della comunità.
- 2- Sostenere la creazione e la crescita di soggetti sociali autonomi ed efficienti, che possano farsi carico dei bisogni della comunità.
- 3- Contribuire alla soluzione dei problemi della collettività svolgendo il ruolo di catalizzatore e mediatore tra gli attori interessati.

## Le attività

### 4.1 Casa Famiglia La Tartaruga

La Casa famiglia “La tartaruga”, attiva dal 2008 al 2016 a Lenno, poi attiva a Dongo, durante il 2023 ha proseguito la sua attività 5 utenti già presenti nel 2022 e poi è stata inserita una minore in Agosto, in regime diurno.

I minori residenziali vivono nella casa tutto l’anno, senza effettuare rientri nella famiglia di origine. Per tutti vengono svolti incontri con le loro famiglie con modalità protette, a seconda delle situazioni, sempre in accordo con i Servizi sociali.

La minore in diurnato è presente dopo la scuola fino alla cena compresa; se ci sono vacanze è presente tutto il giorno.

C’è stato un avvicendamento nelle educatrici, in quanto una è entrata in maternità. Durante la primavera abbiamo avuto una tirocinante educatrice della facoltà di Varese-Insubria; al termine del tirocinio ha iniziato la sostituzione di maternità e ha proseguito per tutto l’anno.

La rete sociale all’interno del territorio di Dongo è sempre ben consolidata, in collaborazione con le realtà aggregative, sportive ed educative presenti. I minori sono ben inseriti con una buona rete amicale.

Per il minore più grande si è iniziato un percorso di apprendistato sempre in paese. L’attività del gruppo di auto-aiuto delle famiglie affidatarie ha proseguito con ottima partecipazione e mostrando una buona capacità di autonomia e di auto-organizzazione.

### 4.2 Il Centro Socio Educativo

#### Il servizio:

il **Centro Socio Educativo (CSE)** di Azalea, centro diurno di accoglienza, è un luogo d’incontro e di socializzazione prezioso, dedicato a persone con disabilità prevalentemente intellettiva ma comunque in possesso di capacità relazionali, di adattamento e di comunicazione tali da consentire loro un comportamento consapevole, autonomo e socialmente conforme. Il CSE è aperto tutto l’anno ed è gestito da un team di educatori professionali coordinati da una psicologa. Maestri d’arte, professionisti e un numeroso ed entusiasta gruppo di volontari affianca le iniziative del Centro per lo svolgimento di alcune attività artigianali finalizzate alla creazione di gadget e oggettistica da regalo e nell’organizzazione di eventi benefici. Collaborano con il CSE anche alcune associazioni sportive del territorio, grazie alle quali gli utenti possono praticare diverse discipline, adattate a ciascuna attitudine ed esigenza. Gli inserimenti all’interno del gruppo degli ospiti vengono prevalentemente attuati in collaborazione tra l’equipe del CSE e i servizi sociali, ma

sono possibili anche convenzioni con privati, previa attenta analisi dei casi e condivisione degli obiettivi da raggiungere.

Nel 2023 sono 23 gli utenti che frequentano tempo pieno e part time. Fatto significativo dell'anno è stato lo spostamento nella nuova sede di Griante e riunificazione del gruppo dopo il periodo covid. Dopo una fase d'adattamento breve tutti gli sono riusciti ad ambientarsi velocemente

- Nel 2023 è ripreso soggiorno estivo. Nell'ottica dell'inclusione sono state organizzate numerose gite sul territorio nonché lo spettacolo natalizio con la scuola dell'infanzia di Lenno Jole Brughera
- Gli utenti del CSE sono stati coinvolti in progetti educativi ed inclusivi all'interno dei centri estivi, il festival Bellezze interiori, il progetto Sportability.
- Una particolare attenzione è stata data all'attività sportiva avvicinando gli utenti al mondo del golf, della vela, continuando con del karate e il canottaggio. Per quest'ultimo riprendendo le gare a livello regionale ;
- L'Equipe educativa del 2023 è composta da 5 educatori professionali e 2 Maestri d'Arte.

#### **4.4 Assistenza Domiciliare Minori**

##### **Il servizio:**

Obiettivo dell'intervento è quello di promuovere il benessere, lo sviluppo e la crescita armonica di minori appartenenti a nuclei in condizione di difficoltà/disagio, attraverso un sostegno rivolto ai minori e alle figure genitoriali che consenta ai minori di sviluppare competenze e autonomie utili nella vita quotidiana e ai ruoli genitoriali di rafforzare e potenziare le proprie competenze genitoriali e le risorse interne al nucleo.

##### **Il 2023**

<b>Operatori impiegati</b>	<b>6</b>
<b>n. utenti raggiunti</b>	<b>29</b>

#### **4.5 Servizio Domiciliare Disabili**

##### **Il servizio:**

Il Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare Disabili prevede l'intervento dell'educatore a casa e si rivolge a minori disabili e le loro famiglie: in base alla richiesta l'intervento può essere caratterizzato da un sostegno alla famiglia nell'accompagnamento di un figlio disabile o essere un intervento con la finalità di facilitare l'apprendimento scolastico, lo svolgimento dei compiti e creare momenti ludici e sociali idonei ai suoi bisogni e capacità personali.



Il servizio si rivolge anche ad adulti disabili e in situazioni di difficoltà: in base alla richiesta l'intervento rappresenta un sostegno concreto nella quotidianità, serve a facilitare l'apprendimento di competenze organizzative e sociali, rafforzare la fiducia nelle competenze proprie e individuare attività e modalità che aumentano il benessere.

## **Il 2023**

<b>Operatori impiegati</b>	<b>4</b>
<b>n. utenti raggiunti</b>	<b>9</b>

### **4.6 Servizio di Assistenza Scolastica**

#### **Il servizio:**

Il Servizio di Assistenza Scolastica Disabili (SAS) è un servizio educativo che prevede l'intervento di un assistente-educatore a favore di un alunno disabile presso la Scuola per: 1- supportare il percorso di integrazione scolastica degli alunni disabili, 2- per favorire e potenziare la socializzazione, la relazione e l'integrazione con i coetanei, 3-per promuovere e potenziare i diversi

livelli di autonomia personale e sociale,4- per favorire i rapporti tra alunno disabile

e le diverse figure adulti presenti nella scuola, 5- per favorire la partecipazione nelle diverse attività scolastiche facilitando l'espressione dei bisogni e vissuti e valorizzando le risorse e le potenzialità.

L'assistente educatore deve individualizzare attività, strategie e modalità educative

adeguate per garantire la realizzazione degli obiettivi sopra elencati e deve in stretta collaborazione con l'insegnante di sostegno e gli insegnanti di materia elaborare e adattare le metodologie e il materiale didattico alle capacità dell'alunno disabile. Il servizio è svolto presso le Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie del distretto di Menaggio, di Dongio e dell' Azienda sociale comasca e Lariana

## **Il 2023**

<b>Operatori impiegati</b>	<b>16</b>
<b>n. utenti raggiunti</b>	<b>129</b>

## Il rendiconto economico

### 5.1 Il risultato del 2023

DATI ECONOMICI IN SINTESI	2023
RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI	949.647
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.240.610
COSTI DELLA PRODUZIONE	670.199
DIFFERENZA	279.448
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	40.062
IMPOSTE SUL REDDITO	288
UTILE D'ESERCIZIO	39.774

### 5.2 il valore aggiunto 2023

Il Valore Aggiunto rappresenta la ricchezza che l'organizzazione crea nello svolgimento della propria attività e che viene distribuita a beneficio delle diverse categorie di soggetti che con i loro differenti rapporti hanno concorso a produrla.

2023	DESCRIZIONE	€
a) VALORE DELLA PRODUZIONE	Ricavi delle vendite e prestazioni	949.647
	Variazione prodotti in corso di lavorazione e rimanenze prodotti	564
	Altri ricavi e proventi	291.527
	Interessi attivi	460
	Contributi in conto esercizio	286.685
TOT. VALORE DELLA PRODUZIONE		1.240.610
b) COSTI DELLA PRODUZIONE	Costi per materie prime	104.957
	Costi per servizi	365.877
	Costi per godimento di beni di terzi	12.558
	Ammortamenti	35.779
TOT COSTI DELLA PRODUZIONE		670.199
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO		721.439
	Proventi straordinari	0
	Oneri straordinari	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		721.439

### 5.3 Il valore aggiunto negli anni

	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
a) VALORE DELLA PRODUZIONE	Ricavi delle vendite e prestazioni	949.647	714.306	685.687
	Variazione prodotti in corso di lavorazione e rimanenze prodotti	564	489	152
	Altri ricavi e proventi	291.527	199.569	123.610
	Interessi attivi			
	Contributi in conto esercizio	286.685		115.875
TOT. VALORE DELLA PRODUZIONE		1.240.610	913.386	809.145
b) COSTI DELLA PRODUZIONE	Costi per materie prime	104.957	91.808	75.348
	Costi per servizi	365.877	241.265	204.638
	Costi per godimento di beni di terzi	12.558	12.220	9.573
	Ammortamenti	35.779	32.575	31.337
TOT COSTI DELLA PRODUZIONE		1.200.109	887.114	782.395
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO		628.235	536.367	
	Proventi straordinari	0	0	1.868
	Oneri straordinari	0	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		628.235	536.367	24.882

### 5.4 la distribuzione del valore aggiunto

	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>2010</b>
REMUNERAZIONE RISORSE UMANE	Costo del personale dipendente	670.199
REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Imposte sul reddito d'esercizio	288
REMUNERAZIONE ASSOCIAZIONI ENTI	Oneri diversi di gestione	0
REMUNERAZIONE CAPITALE DI CREDITO	Oneri finanziari	460
REMUNERAZIONE COOPERATIVA	Utile d'esercizio	39.774
	Variazione materie prime	1.442
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		628.235

